



Curso

Soft Skills para Equipos de Tecnología e Innovación

Objetivo General: Desarrollar las habilidades comunicativas, colaborativas, emocionales y cognitivas necesarias para interactuar de manera efectiva en entornos digitales y de alta demanda, promoviendo la capacidad de los participantes para gestionar conversaciones, resolver problemas y trabajar de forma coordinada en equipos multidisciplinares.

Duración: 8 horas.

Modalidad: Encuentros sincrónicos en línea con tutor.

Dirigido a: Este curso está dirigido a profesionales, colaboradores, analistas, líderes de equipo, personal operativo y mandos medios que participen en dinámicas de trabajo digital, equipos híbridos o procesos organizacionales que requieren comunicación clara y coordinación efectiva.

Competencias a adquirir por el participante: Al finalizar el curso, los participantes estarán en la capacidad de:

- Comunicar de manera clara, empática y efectiva en entornos digitales y equipos virtuales.
- Colaborar con equipos multidisciplinares mediante herramientas y prácticas de coordinación digital.
- Gestionar emociones, estrés y presión laboral en contextos de alta demanda.
- Aplicar pensamiento crítico y técnicas creativas para resolver problemas en equipo.
- Integrar estrategias de análisis y toma de decisiones efectivas en entornos cambiantes.
- Competencias para la productividad: Adaptabilidad, Flexibilidad.

Estructura temática

Módulo 1 - Comunicación y Trabajo Colaborativo en Entornos Digitales

- Comunicación clara y empática en equipos virtuales.
- Escucha activa y manejo de conversaciones técnicas o especializadas.
- Acuerdos de trabajo digital y colaboración en plataformas.
- Herramientas digitales para la coordinación.

Módulo 2 - Inteligencia Emocional y Gestión del Estrés en Entornos Digitales

- Autoconciencia, autorregulación y empatía.
- Manejo del estrés, la presión y los plazos exigentes.
- Estrategias de bienestar en entornos cambiantes.
- Prácticas de resiliencia y equilibrio emocional.

Módulo 3 - Pensamiento Crítico, Creatividad y Resolución de Problemas

- Técnicas para analizar problemas complejos.
- Métodos creativos para generar soluciones.
- Toma de decisiones colaborativas.
- Ejercicio práctico basado en un reto del entorno del participante.

Criterios de aprobación y certificación: Se otorgará certificación a los participantes que cumplan con mínimo el 80 % de asistencia.

Contáctanos

Teléfono: (601) 338 0666 / **WhatsApp:** (+1) 317 863 7157

Correo: entrenamientocorporativo@ucompensar.edu.co