



Curso

Habilidades Claves para las Áreas de Apoyo, Operación y Desarrollo

Objetivo General: Brindar herramientas a los participantes de áreas de apoyo y ejecución de las organizaciones con el fin de que lleven a efecto el cumplimiento exitoso de procedimientos y objetivos de la empresa mediante el trabajo colaborativo, el seguimiento de instrucciones y la orientación a resultados.

Duración: 30 horas.

Modalidad: Encuentros sincrónicos en línea con tutor.

Dirigido a: Profesionales que trabajan o buscan oportunidades laborales en áreas de apoyo, operación y desarrollo dentro de organizaciones de cualquier sector. Está diseñado para personas que desean mejorar sus habilidades y competencias en el cumplimiento efectivo de procedimientos y objetivos empresariales. También es relevante para aquellos que desean fortalecer su capacidad para trabajar colaborativamente y orientarse hacia resultados exitosos.

Competencias a adquirir por el participante: Al finalizar el curso, los participantes estarán en la capacidad de:

- Comprender la importancia de la vocación, el propósito y el trabajo colaborativo en el contexto laboral.
- Mejorar la comunicación interna dentro de sus equipos de trabajo.
- Desarrollar habilidades de resolución de conflictos para gestionar eficazmente las diferencias en el trabajo.
- Gestionar eficazmente su tiempo y adaptarse a cambios en el entorno laboral.
- Seguir instrucciones de manera clara y efectiva.
- Mejorar sus habilidades de servicio al cliente para satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.
- Desarrollar habilidades de toma de decisiones y enfoque en resultados.
- Demostrar atención al detalle en la ejecución de tareas y proyectos.

Estructura temática:**Módulo 1: Vocación, propósito y trabajo colaborativo**

- Plan y sentido.
- Comunicación interna.
- Validación emocional.
- Resolución de conflictos.

Módulo 2: Ejecución

- Gestión del tiempo.
- Adaptabilidad.
- Seguimiento de instrucciones.
- Servicio al cliente.

Módulo 3: Cultura organizacional

- Toma de decisiones.
- Enfoque a resultados.
- Atención al detalle.

Módulo 4: Evaluación de Autogestión

- Proceso de mentoría donde por medio de trabajo en equipo se logrará consolidar una autoevaluación de autogestión con los aprendizajes del curso.

Criterios de aprobación y certificación: 80% de asistencia al proceso de formación.

Contáctanos

305 749 4730 / 321 308 6308 / 321 308 6227 / 310 332 5812

formacionempresarial@ucompensar.edu.co
